

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	0	未回答2
	2	平日サービス提供時間についての希望	① 学校終了後～18:10 送り返18:10 15		② 学校終了後～17:30 送り返17:30 4		未回答2
	3	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1	未回答2
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	2	未回答2
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	0	0	0	未回答2
	6	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	未回答2
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	1	6	未回答2
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	未回答2
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	未回答2
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	未回答2 ・いつも助けられています。 ・面談時にとても詳しく細かく子どもの様子を教えてもらえるので驚かされます。
	11	来所及び送迎時のスタッフの対応は適切に行われているか	19	0	0	0	未回答2
	12	スタッフの言葉遣い・態度は適切であるか	19	0	0	0	未回答2 ・いつもお気遣い下さりありがとうございます。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	2	3	未回答2
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	0	未回答2
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	未回答2
	16	定期的に会報(オーケストラ通信)やインスタグラム・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	0	未回答2 ・インスタの更新が頻回に行われているのでとても楽しみに拝見しています。
17	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1	未回答2	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	1	未回答2
	19	非常食の用意が行われているか	18	0	0	1	未回答2
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0	未回答2
感染症対策	21	感染症対策が十分に行われているか (手洗い・消毒・換気 ほか)	18	1	0	0	未回答2
	22	必要に応じたマスクの着用がされているか (例: 料理療育時、体調不良時など)	18	0	0	1	未回答2
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	未回答2
	24	子どもは施設内の出来事をお家で話すか	16	1	1	1	未回答2 話せないの
	25	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	未回答2
その他	26	宿題に関して	①施設でやってほしい 3	②出来たらやってほしい (療育優先) 4			未回答2
			③宿題はない 12				
			①、②、③どれかに○をつけてください				
	27	やってみたい療育・イベントはありますか	7	2	1	1	未回答10 ・販売会・ボーリング・映画鑑賞 ・体を動かすこと ・電車やバスの乗り方、時刻表の味方など ・絵画や工作などの創作活動 ・テーブルマナー的な食事会の継続 ・就労先への見学、保護者も行けるようであれば一緒に参加したい
28	保護者会でとりあげてほしいことはありますか	6	2	1	1	未回答11 ・事業所見学や体験等 ・保護者の意見交換の場があるといいです ・事業所A型、B型等の勉強会 ・就労に役立つ情報講座 ・卒業後の色々な事(利用できる支援、年金等)	
29	ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください	<p>・いつも子どもの気持ちに寄りそっていただき、ありがとうございます。話したいこと、やりたいことがたくさんあるようで(オケビットで)嬉しいです。</p> <p>・いつも楽しく毎日通わせていただき、ありがとうございます。</p> <p>・オケビットのSNSに出ることは了承していますが、個人のSNSに活動の様子の一時的なことは了承していません(そのようなことはないと思います)。</p> <p>・小学校入学時より、Gクラブ、オケビットあわせて12年間…本当にお世話になりました。在宅だと甘えて何もせず好きなことばかりの娘ですが、スタッフさんに支えられ友達とのやりとり、先輩後輩との関係など、療育を通していろいろなことを学べたと思います。ありがとうございます。3月いっぱいまでよろしく願います。</p> <p>・保護者のイベント等、仕事の休みをお願いする為に3週間前位にはお知らせいただきたいです(忙しい次期は1カ月前)。お休みがとれません。</p> <p>・いつも丁寧なご対応に感謝の気持ちでいっぱいです。人生の楽しみを与えて下さりありがたい限りです。</p> <p>・毎日楽しく通えています。同じ学年の友達が多いので、とても刺激になっていると思います。日々成長を感じ、感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>・長期休み毎にいろいろな企画をして下さり、大変良い経験になっております。本当にありがとうございます。</p>					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。