

記入年月日:令和 8 年 3 月 26 日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4		1	
	2 平日サービス提供時間についての希望	① 8 学校終了後～17:00 送日出発17:00		② 19 学校終了後～17:30 送日出発17:30		
	3 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		4	家庭では気づくことのできないことを気づけてもらい助かります。 職員の入れ替わりが割とあるのでどなたがどんな専門性があるのかわからない。
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6	1	5	車いすは入りづらい?(スロープ)
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29			2	いつも細かい部分や変化にも対応していただき、課題をしっかりと計画に入れこんでいただき感謝です。
	6 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27		1	2	未回答 1 毎日違うプログラムがあって本当にありがたいです。習い事がいらぬ。 曜日ごとに様々なプログラムが準備されており、楽しそうです。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4		19	
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30		1		専門的支援を行って頂いた日の支援内容が全く見えないので日誌等で教えてほしい。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			細かな課題の共有までは難しいと思いますが、お迎え時に当日の様子のお話が。情報の共有や個として必要な計画の共有がとて有難い。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1			かなり救われています。(情報共有)
	11 来所及び送迎時のスタッフの対応は適切に行われているか	29			2	いつも笑顔で迎えてもらい子どもだけでなく、親も元気をもらえます。
	12 スタッフの言葉遣い・態度は適切であるか	31				明るく元気でみなさんのおかげで子どもも楽しそうです。 いつも親切な対応、ありがとうございます。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	2	8	
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1		4	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		1	その都度声掛けをして下さり、情報を伝えてくれるおかげで知る事が多いので感謝です。
	16 定期的に会報(オーケストラ通信)やインスタグラム・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31				
17 個人情報に十分注意しているか	29	1		1		

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3			
	19 非常食の用意が行われているか	28			2	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			6	
感染症対策	21 感染症対策が十分に行われているか (手洗い・消毒・換気 ほか)	29			1	
	22 必要に応じたマスクの着用がされているか (例: 料理療育時、体調不良時など)	27	1		1	
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3		1	嫌がることなく毎日楽しみにしています。とても楽しみにしています。
	24 子どもは施設内の出来事をお家で話すか	20	5	4	1	友達の話、作ったお菓子の話と色々話してくれま
	25 事業所の支援に満足しているか	29				とても満足しています。ありがとうございます
その他	26 宿題に関して	①施設でやってほしい 5	②出来たらやってほしい(療育優先) 3			細かく見ていただき、感謝です。宿題の確認をしてほしい。
		③宿題はない 22				
		①②③どれかに○をつけてください				
	27 やってみたい療育・イベントはありますか	4	2	2	6	・親子行事や参観 ・身体を動かすこと ・電車に乗ってお出かけ ・スポーツ(ポッチャ) ・歯磨き指導
28 保護者会でとりあげてほしいことはありますか	5	1	4	7	・卒業後の指導 ・就労の情報 ・保護者同士の意見交換 ・ペアレントトレーニング ・自宅でできるSST ・性的話(男女分かれての話し合い)	
29 ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください	<p>・言葉使いが酷い時は注意してほしい。(態度を含め)</p> <p>・長期休みも様々な経験ができてとても楽しそうです。</p> <p>・Gクレフのおかげで親も共に進んでいけると感謝しています。苦手な音も音楽療法のおかげでほぼ平気になりました。みなさんの支えあいあつての成長なので本当にありがとうございます。</p> <p>・活動プログラムは固定化する良さもあるが、個別はもう少しバリエーションがほしい。</p> <p>・おやつ代が少し高く感じます。量はそんなになくても良いのかなと思うので100円に対応していただけたら有難い。(長期休みはおやつ代、送迎・外食費等重なるため負担が大きいです)</p> <p>・子どもの個性の必要に応じて対応してくださりとっても安心して過ごせており感謝しています。学校での過ごし方でうまくいかない状況が続き困っていましたが情報提供の場への土席やアドバイスを行っていただき少しずつですが子ども自身のストレスも減り安定してきた。子どものできるところに目を向けてくれ親に対しても積極的な話し方をしてくれることに救われます。</p> <p>・どんなことでも困ったら相談できる場所で親に取っても有難い存在です。・子どもが楽しく通っているので母も嬉しいです。</p>					

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

