

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	0	
	2	平日サービス提供時間についての希望	① 12 学校終了後～18:10 送日出発18:10		② 6 学校終了後～17:30 送日出発17:30		未回答 1 ・家族の都合で、早い時間にお迎えをさせていただき、とても助かりました
	3	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	1	未回答 1
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	3	・あえて気になるとすれば、玄関ポーチに手すりがあると良いかと思えます
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	0	0	0	
	6	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	0	9	
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	1	
	11	来所及び送迎時のスタッフの対応は適切に行われているか	19	0	0	0	
	12	スタッフの言葉遣い・態度は適切であるか	19	0	0	0	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	0	5	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	1	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	
	16	定期的に会報(オーケストラ通信)やインスタグラム・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0	・会報、インスタ毎回楽しみにしています
	17	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	2	
	19 非常食の用意が行われているか	18	0	0	1	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	2	
感染症対策	21 感染症対策が十分に行われているか(手洗い・消毒・換気 ほか)	15	1	0	3	
	22 必要に応じたマスクの着用がされているか(例:料理療育時、体調不良時など)	15	2	0	2	・料理療育時のマスクはして欲しい
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・楽しみにしているように見えます
	24 子どもは施設内の出来事をお家で話すか	19	3	2	0	・話をしないので
	25 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	未回答 1
その他	26 宿題に関して	①施設でやってほしい 1		②出来たらやってほしい(療育優先) 4		・学校で宿題を出してもらえなくなってしまったので、みんなが宿題をやっている時間に何か勉強をすることを出して頂けたらうれしいです
		③宿題はない 14				
		①②③どれかに○をつけてください				
	27 やってみたい療育・イベントはありますか	8	1	0	1	未回答 9 ・OT、PTの指導を普段の時間にもとり入れてやってほしい ・マルシェやフリマなどの出店、店員体験 ・フリーマーケットで販売 ・療育等でつくった作品を展示や発表する場があれば… ・運動不足なので、身体を動かす事、ダンスやウォーキング等 ・子どもが日常楽しんでいる療育を親も体験するイベント又は見学 ・講演会などで新しい先進的又は専門的なお話を聞きたい ・月一でもいいので、オケピットで絵画療育をやってほしいです
28 保護者会でとりあげてほしいことはありますか	6	0	0	3	未回答 10 ・事業所見学(親も一緒に行きたいです) ・職場見学をした時の子どもたちの様子や職場の詳細みたいなこと ・親亡き後のお金のこと、障害児の子どもも名義でお金をためている?誰に託す?障害者は普通の保険に入れなかったりするけれど、みなさんはどうしているのか? ・就労情報が少なすぎるので関心があります(選び方など) ・高校を卒業してからのこと、事業所や年金等 ・いつも行けなくてすみません	
29 ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください	<p>・料理や音楽、買い物など、毎回楽しく通うことができ安心していきます。家の他に楽しく過ごせる居場所があり、良かったと思っています。いつもありがとうございます。</p> <p>・家ではできないような、やってくれないような内容の療育やイベント、とてもありがたいと思っています。世界が広がりのいい経験になっていると思います。ありがとうございます。</p> <p>・いつも子どもの状況に応じて対応を考えて下さり、本当に感謝しております。また、本人だけでなく背景や家族に対しての支援(アドバイス)もして下さい、オケピットさんのおかげで穏やかに生活することができています。支援時間外でもいつも利用者のために色々考えて下さっていることが伝わります。いつもありがとうございます。</p> <p>いつも丁寧で心遣いのある対応をありがとうございます。</p> <p>・いつも楽しく利用しています。子どもにとっても親にとっても無くてはならない場所だと思っています。予定表をみながら今日はどんなことがあるのか楽しみにしています。</p> <p>・イベントなどは参加したいのですが、仕事でいけないこともあるので、2カ月ぐらい前にイベントの日時などが分かると仕事をお休みできると思います。</p>					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。