

記入年月日:令和 7 年 3 月 14 日

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5			未回答2 ・その日ごとに違う部屋で活動ができとてもたのしそうです！・公園に連れて行ってもらい、たくさん体を動かせるようになったので、楽しいようです。
	2 平日サービス提供時間についての希望	① 学校終了後～17:00 送りに出発17:00 11		② 学校終了後～17:30 送りに出発17:30 12		未回答3 ・基本は迎えに行きますが、送りをお願いする際は②で。
	3 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			未回答1 ・手厚いサポートで安心してしています。・玄関ドアと開ける時にチャイムを押した後、一段下がるのがボンチが狭くて残念です。・専門
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8		4	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	1		1	
	6 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24			2	・いつも色々なカリキュラムで本当に感謝しかありません!!ありがとうございます。・家では経験できない活動をいろいろ経験でき、とても楽しそうです。・曜日固定の良さもあ
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	3	13	
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			各種加算と利用料のバランスが分かりづらいです。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			・迎えに行くといつもその日にあったことをシェアしてもらえるので子供とも話が盛りあがります！・何かトラブルがあった時には個別に時間を取り分け、十分に説明とGクレフの考え方を伝えてくださり、有難いです。子どもが納得できるようにしてもらっています。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			1	理解しにくい子どもの言動についての見方やとらえ方、どのようなスパンで問題に取り組むのか…など具体的に示してもらえ、とてもわかりやすいです。
	11 来所及び送迎時のスタッフの対応は適切に行われているか	26				・細かく確認してくれるので安心していきます。・送迎時に⑥が使いづらいことがあります。事業所の車は奥にあると停めやすい。
	12 スタッフの言葉遣い・態度は適切であるか	26				・親に対してもいつも明るく接してくれて元気をもらいます。・スタッフさんのプロ意識がとても高いなと感じます。それでいて、子どもが話しやすいような近付きやすさもあり、すごいです。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1	10	・私が保護者会等に参加できていないので申し訳ないです…。
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23				未回答1
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		3	
	16 定期的に会報(オーケストラ通信)やInstagram・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				・会報・インスタ、毎回楽しみにしております。
	17 個人情報に十分注意しているか	26				

裏面につづく

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	22	2		2	
	19 非常食の用意が行われているか	26				
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	20			5	未回答1
感染症 対策	21 感染症対策が十分に行われているか (手洗い・消毒・換気 ほか)	23			3	・現在はどの対応なのか分からない。
	22 必要に応じたマスクの着用がされているか (例:料理療育時、体調不良時など)	22	1		3	
満足 度	23 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	1		・特にたまにの土曜日!!・いつも楽しく通所し ています。・いつもお迎えに行くときにここし て出てきて「楽しかったよ」と言っています。
	24 子どもは施設内の出来事をお家で話すか	16	3	6	1	・聞けば話しますが、話したい事がある時 以外は自分からは…。それでも最近では話 すことが増えてきましたね。・友だちとしたこ とを名前を出して教えてくれるようになりま した。・楽しそうにいろいろ話してくれます。
	25 事業所の支援に満足しているか	24	2			・それはもう…Gクレフに入所して本当に 良かったと思っています!!とても満足してい ます。・神です。
そ の 他	26 宿題に関して	①施設でやって ほしい 3		②出来たら やってほしい (療育優先)] 5		・私の考えは本人の意志に任せるのが一 番本人が考える・選択するをすると思うの で。学校でもそこについては話し合っ、宿 題に限らずなんです学校もGクレフもそ れぞれに子供達と大人の方の社会がある と思うのでそこでしっかり学んで欲しいと。 ・可能であったらやってほしいけど、療育メイ ンでお願いしたいです。
		③宿題はない 18				
		①②③どれかに○をつけてください				
	27 やってみたい療育・イベントはありますか	7	2	4	4	未回答9 ・就労事業所の見学会(親子で)・就労体験・講 演会などで新しい又は先進的な話を聞きたいで す。運動不足なので体を使って何か(ダンスや ウォーキング等)・親子でのスマホ教室やれるな らやってみたいです! スマホを使うことのメリット とデメリット楽しくスタンプ(line)作ってみよう など親子で楽しく開催してみたいです。・今まで 通りで大満足です!・親も参加して山登りやピク ニック、水遊びなど。・子どもが日常、楽しんで いる療育を親も体験・見学するイベント・高等部 の通学の事を考えるとなるべく公共交通機関(特 にバス)に慣れさせたいと考えています。・防災 について学ぶイベントがあったらいいと思いま す。先日、富士宮赤十字奉仕団の方と、防災食 の試食をした時、子どもも参加できて楽しかった です!・バランスボール・ヨガ・体づくり
	28 保護者会でとりあげてほしいことはありますか	2	1	6	11	・就労事業所の見学会・就労情報がなさ過 ぎのを感じているので、関心あります。・高 校卒業してからの事(事業所・年金など)・ まだ参加した事がないので、これから参加 してみたいですね。・卒業後の余暇の過ご し方
	29 ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください	・子どもが楽しみに利用させていただいています。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に心遣いのある対応ありがたい限りです。保護者側の考え は、本人の意見やその環境下での出来事を一番にと考えております。親がい ない学校・Gクレフの中で、本人何を感じてどう考えどの選択をするのか?そ の繰り返しの中でたくさんの経験があると思っております。正直今の日本とい う国は教育が終わっていると思っているのですが、そんな中でも今通っている 学校もそしてGクレフさんも私にとっては、とても有難過ぎる環境だと感謝しか ありません!!「〇〇したらダメ」という教育ではなく「〇〇もいい」という思考 を育ていける教育が増えていく未来が来るように。私一人では何も出来な いではなく、今の私が出来ることから動いてみようと思っております!!これも何卒 よろしく願います。・子どもは、毎週楽しみにしています。感謝してしま す。通所を一度も嫌がったことがないくらいに毎日のしく通所出来ていま す。細かく丁寧に支援していただき感謝の気持ちでいっぱいです!・特にあり ません、いつも手厚くご支援して下さいありがとうございます。これから宜しく お願い致します。・娘が、自分のうささをを欄に上げて「小学生がうささい」と か言ってしまって申し訳ないです。そんな中でも年下の子たちの交流でやさし さが身に付いているのはとてもありがたいです。・子どもに無理強いすること なく、様々な活動に楽しんで参加できるように余白のある計画がなされている と思います。スタッフさんたちの近付きやすさが子どもにとっても安心感につ なげられると思います。Gクレフさんの理念や方針をお聞きする度、いつも感 心させられています。子ども笑顔が大いに増えて、心から感謝しています。・ お迎え時にインターフォンを鳴らしても反応して頂けないことが時折ある為、 どなたかが対応下さると何度も鳴らす必要がなく、有難いです。				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。