

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	
	2	平日サービス提供時間についての希望	① 学校終了後～18:00 送り出発18:00 4		② 学校終了後～17:30 送り出発17:30 3		
			③ 現状のままで良い 13				
	3	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	1	
4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	3	・以前ケガをしてしまった事がありました が、早急な処置と対応を取られていて、とても気を遣っていると思いました。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	0	0	2	・保護者の希望と子どもの出来具合を兼ね合いがよくできていると思います。子どもの対応力に合わせて療育されているのが分かります。
	6	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	・買い物練習をしていますが、お買い物ミッションが追加されたことで、子ども自身も一緒に何を买おうか考えてくれるようになりました。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	8	
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	
	11	来所及び送迎時のスタッフの対応は適切に行われているか	20	0	0	0	・仕事の日の利用日の送迎、とても助かっています。事前指導をして下さりありがたく思っています。 ・送迎時にその日の子どもの様子を話していただけて、子どもとその日のことを話すきっかけになるので助かっています。
	12	スタッフの言葉遣い・態度は適切であるか	20	0	0	0	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	3	5	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	4	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保護者への説明等	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	1	・オーケストラ通信は毎号楽しく拝見しています。ホームページ等でも事業所の活動等が詳しく載っていて見やすいです。	
	17	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	・他の利用者様の名前で書類が届いたことがあった。	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	1		
	19	非常食の用意が行われているか	11	2	0	7		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	4		
感染症対策	21	感染症対策が十分に行われているか(手洗い・消毒・換気 ほか)	19	1	0	0		
	22	マスク着用が徹底されているか	15	3	0	2		
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0		
	24	子どもは施設内の出来事をお家で話すか	13	4	3	0	・新しくできたお友達のことや、療育内容をよく話してくれるようになりました。	
	25	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・家や学校ではなかなかできない療育支援をしていただけるので、通所させて良かったと思っています。	
その他	26	宿題に関して	①施設でやってほしい 2	②出来たらやってほしい(療育優先)7	その他 ・宿題はないので大丈夫です。 ・宿題をやってくれたら本当に助かるのですが、療育を優先していただいて、時間があつたら、もしくは本人がやる気があつたら宿題をやってほしいです。 ・今は宿題がないのでなんとも言えませんが、学力に合わせた学習をもう少ししてもらえると嬉しいです。			
			③出来たらやってほしいが、子どもの様子に応じて対応してほしい 9					
			①②③どれかに○をつけてください					
	27	やってみたい療育はありますか	6	2	2	4	※未記入6 ・マンカラetcの個人戦 ・分かりやすい知育 ・工作等、物を作る、組み立てる ・ダンス ・言語療育	
28	体験してみたいイベントはありますか	6	2	2	4	※未記入6 ・お泊りイベント・ファッションショー ・アスレチック・雪遊び ・療育参観など、長期休み中にやっていただけたら…デイでの様子をみてみたい。 ・潮干狩り・パン作り ・体を動かすのが好きなので、スポーツイベント等、サッカーなど ・親子で一緒に身体を動かそう…みたいなイベントがあっても面白いかもです。		
29	ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください	<p>・本人が通所を楽しみにしているのが何よりです。いつもありがとうございます。</p> <p>・クッキングで料理に対する興味がわき、作り方等も意識するようになりました。(自宅でも「これは調味料は何が入っている?」など)</p> <p>・オケビットでも土曜日もやって下さるとうれしい。(卒業後も)</p> <p>・たくさんの経験をさせて頂き、できることが増え、自信につながっているのがよく分かります。会話も増え、笑顔もたくさんみられるようになりました。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも助かっています。ありがとうございます。</p> <p>・職員さんがすごく良くしてくれて、とても満足しています。子どもも通うのがとても楽しいようで、本当にありがたいです。</p> <p>・いつも丁寧な対応をありがとうございます。これからもお世話をよろしく願います。</p> <p>・お買い物練習で、あまりお菓子を買わないでほしいです。(体型維持のため)</p>						

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービスの事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。