

記入年月日:令和 6年 3月 28日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3		1	・クールダウンのお部屋もあってとても良いと思います。 ・施設内をぐるぐるまわれるのとても魅力的です!!	
	2	平日サービス提供時間についての希望	① 学校終了後～17:00 送日出発17:00 3		② 学校終了後～17:30 送日出発17:30 8		※無記入1 ・帰宅後のやるべきことが詰まってしまい、現状は親が子どもの荷さばきなどをやってあげているので、早めに帰宅し、子どもが自分でできる時間が欲しいため ・送って下さる先生によるのか、18時半近くになる時があるのですが、先生によって通る道って違うのでしょうか？希望としては17:30-18:00の間。 ・お迎えなのですが、車の混雑などで遅れることがあっても「大丈夫ですよ」と言って下さりとてもありがたく思っています。 ・現状のままで助かっています。	
			③ 現状のままで良い 22					
	3	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3		1	・宿題を見てくださって助かります。 ・たくさんスタッフの方がいてとても安心して います	
4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	3	2	3			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30	1			3	・子どもの置かれている状況での子どもの対応を良く見ていると思います。
	6	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	1			1	・子どもの特性にあった療育の内容を柔軟に提示してくれるので、子どもの事をよく見ているなと思います。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	2	18		
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3				何をやったか分かりやすく説明して頂き、物を見せてくれたりと分かりやすいです。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34					・これに関しては本当に感謝でいっぱいです！いつも有難うございます!!ささいな事、変化も伝えて頂ける事で助かったり、気づけたりも出来ます!! ・何をやったか分かりやすく説明して頂き、物を見せてくれたりと分かりやすいです。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1				・これに関しては本当に感謝でいっぱいです！いつも有難うございます!!ささいな事、変化も伝えて頂ける事で助かったり、気づけたりも出来ます!! ・本人だけでなく、姉のことを気にかけていただき、とても感謝しています。
	11	来所及び送迎時のスタッフの対応は適切に行われているか	33	1				・Gクレフに迎えに行くと、いつもその日の様子を話していただけます。学校や家で見られない一面を知ることができます。 ・いつも笑顔で迎え入れて頂き安心します。
	12	スタッフの言葉遣い・態度は適切であるか	32	2				・どのスタッフの方も丁寧な言葉遣いと気持ちの良い挨拶をされていると思います。 ・個人的にフレンドリーな感じとても好きです!
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	3	12		
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3			5	・何かあるとすぐに答えを出してもらえて助かります。

裏面につづく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2			・細かい部分も気にして頂き感謝です！
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			2	
	17	個人情報に十分注意しているか	22	1		1	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	2			
	19	非常食の用意が行われているか	18	1		15	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		9	
感染症対策	21	感染症対策が十分に行われているか(手洗い・消毒・換気 ほか)	32	2			
	22	マスク着用が徹底されているか	23	6		5	・我が子が来ていないのではないかと心配になります。ただ我が家ではマスクは病気の人がするものという認識で伝えてます。
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	1		・それはもう！利用者のお友達やお姉さん、お兄さんとはもちろん、先生方も大スキで楽しいとの事です！ ・休みの日も毎日たのしみにしています。
	24	子どもは施設内の出来事をお家で話すか	24	4	5		※無記入1 ・宿題の日記は、Gクレフのことをよく書いてるので楽しく過ごしているようです。 ・ここ2週間前から毎晩1日の様子を伝えてくれます。今までなかったのでも嬉しいです。習慣になれるよう・・・ ・楽しくできた療育や、ショックだった出来事は話してくれます。 ・〇〇ちゃんのお話や、何を作ったか教えてくれます。
	25	事業所の支援に満足しているか	33			1	・満足どころか大満足です！本当にいつも有難うございます。 ・楽しく療育できていて、いつもたのしそうです。
その他	26	宿題に関して	①施設でやってほしい 3	②出来たらやってほしい(療育優先)8	※無記入5 ・支援学校の為、特に宿題はないのでわかりません。 ・宿題はないので大丈夫です。 ・彼の気持ちがどうしても向かない時がたまにあると思います。その時はもうしてこなくて全然平気ですので。その際には帰ったらやってという事をお伝え頂けると幸いです。 ・高等部に入り、宿題がなくなったため何ともいえません。 ・療育はGクレフでしかできない事が多いので、宿題をやってほしい気持ちもありますが、療育に重点を置いてその時間を過ごしてほしい ・本人がどうしてもやりたい時は、いずれかはやらせてほしいです。(宿題があるとき)		
			③出来たらやってほしいが、子どもの様子に応じて対応してほしい 18				
			①②③どれかに○をつけてください				
	27	やってみたい療育はありますか	5	7	3	11	※無記入8 ・今のところ現状が大変満足しています。 ・パソコンを使って勉強する ・和太鼓やダンス等(エアロピクスみたいな) ・ホースセラピー ・音楽療育をやってみたかったのですが、ピアノ教室に入会したので特にない。 ・大きな声を出せたり体を思い切りうごかすもの
28	体験してみたいイベントはありますか	5	7	2	11	※無記入9 ・療育参観日を長期休みの時などに出来たら様子がわかるかな？と思います。 ・障がい者スポーツに興味があります。 ・乗り物体験等 ・特にないです ・ホースセラピー(一緒に体験してみたい)	
29	ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。いつも良くしていただいています。 ・いつもよくやって頂いてありがとうございます。 ・4月からPTをお願いいたします。 ・いつも手厚い支援に感謝しております。子どもの笑顔がも増え嬉しく思います。 ・いつも利用させて頂き本当に有難うございます。毎日違う療育内容とお買い物練習等、家ではなかなか出来ない体験をさせて頂けて感謝でいっぱいです。 ・子どもにとっての第3の居場所、親にとっての心強い味方になっていただいています。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもはいつも通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・いつも楽しく利用させて頂き感謝でいっぱいです。みなさんニコニコしていて親の私も安心します！ 					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。